

## SZÜLŐI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS EREDMÉNYE

A partnerközpontú működés megteremtéséhez számunkra fontos a szülők elégedettségének/elvárásainak ismerete, ezért 2023. májusában intézményi szintű szülői elégedettségmérést végeztünk.

A kérdőív tartalmi kidolgozása során törekedtünk, hogy az intézményi folyamatokkal kapcsolatban globálisan és tagóvodai szinten is visszajelzéseket kapjunk.

Az állítások értékelésére ötfokú skálát használtunk:

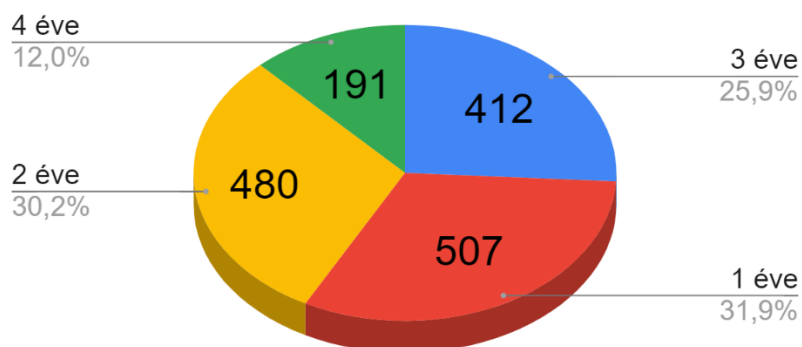
1. Nagyon nem vagyok elégedett
2. Nem vagyok elégedett
3. Nem tudom megítélni
4. Elégedett vagyok
5. Nagyon elégedett vagyok

A kérdőív kitöltése anonim volt. Elvárt kitöltési arányt minimum 50%-ban határoztuk meg.

A kitöltéssel kapcsolatos tapasztalatok:

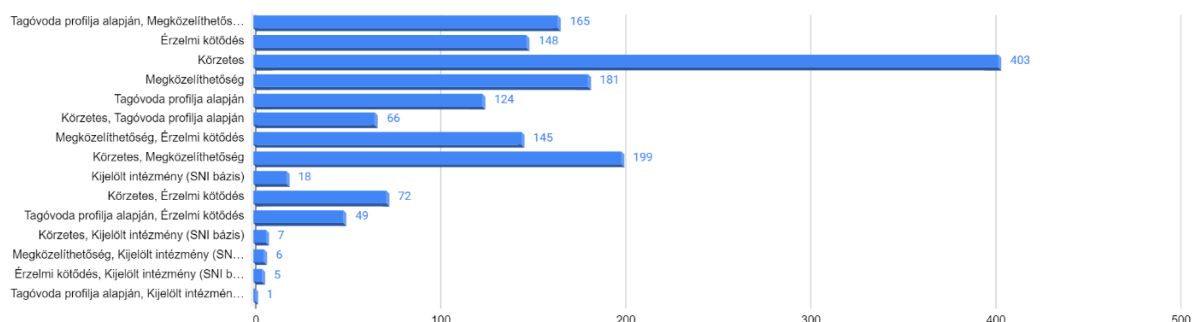
- A szülők kezdeti aktivitása után nagyon sok motivációval, a kitöltési határidő módosításával tudtuk elérni intézményi szinten az 50% kitöltöttséget.
- Az „új óvodás” szülők voltak a lelkesebbek, az óvodában töltött évek emelkedésével csökkent a válaszadási hajlandóság.

### Tapasztaltsági eloszlás



- Az óvodaválasztási szempontnál a körzet mellett meghatározó szempont a megközelíthetőség, a tagóvoda sajátos profilja és az érzelmi kötődés

## Óvodaválasztási szempontok



**A szülői elégedettségmérés globális eredménye intézményi szinten 80,16 %.**

Ez eléri a cél-eredmény értéket, elégedettséget tükröz.

| ZEÓ   |          |
|---|----------|
| Kérdések  | Eredmény |
| A sajátos nevelési igényű gyermekem számára biztosított gyógypedagógiai fejlesztéssel:                      | 83,77%   |
| A gyermekem számára biztosított fejlesztőpedagógiai ellátással:   | 73,60%   |
| A gyermekem számára biztosított logopédiai ellátással:  | 71,69%   |
| Nevelési/pszichés problémák, váratlan élethelyzetek kezelésénél az óvodapszichológustól kapott segítséggel: | 67,92%   |
| A tagóvoda udvarának felszereltségével (játékeszközök, mozgásigény kielégítése, tapasztalatszerzés):        | 74,52%   |
| A tagóvoda tárgyi feltételrendszerével, felszereltségével (helyiségek, csoportok, tornaszoba):              | 80,59%   |
| Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Gyermekbarát]   | 87,95%   |
| Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Biztonságos]  | 84,75%   |
| Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Esztétikus]   | 81,09%   |
| Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Tiszta]   | 88,63%   |
| A gyermekem tagóvodájának környezete biztonságos (pl. zebra, járda, közvilágítás):                          | 77,89%   |
| A gyermekem részére biztosított a sokszínű játéklehetőséggel:   | 83,72%   |
| A gyermekem egészséges életmódra nevelésének (testápolás, öltözködés, étkezés, pihenés) megvalósításával:   | 84,88%   |
| A gyermekem mozgásigényének kielégítésével:   | 81,84%   |

|   |               |
|---|---------------|
| A közösségi normák (pl. udvariasság, elfogadás, konfliktuskezelés, együttérzés) kialakításával:                 | 82,79%        |
| A gyermekem érzelmi, akarati tulajdonságainak (pl. önállóság, önfegyelem, kitartás, feladattudat) alakításával: | 83,22%        |
| A gyermekem környezettudatos életvitelének megalapozásával:   | 84,74%        |
| A gyermekem alkotásvágyának, kreativitásának kielégítésével:  | 85,17%        |
| Gyermekem egyéni képességeinek fejlesztésével, felzárkóztatásával:  | 75,92%        |
| Gyermekem kiemelkedő képességeinek támogatásával:   | 72,03%        |
| Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Faliújság]                              | 81,77%        |
| Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Szülői értekezlet]                      | 84,49%        |
| Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Szülői értekezlet]                      | 81,71%        |
| Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Online levelezés]                       | 83,46%        |
| Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Honlap]                                 | 68,10%        |
| Mennyire tartja hatékonynak az igazgatósági ügyintézés alábbi formáit? [Online]                                 | 78,68%        |
| Mennyire tartja hatékonynak az igazgatósági ügyintézés alábbi formáit? [Személyes]                              | 79,07%        |
| Mennyire tartja hatékonynak a tagóvodai ügyintézés alábbi formáit? [Online]                                     | 82,23%        |
| Mennyire tartja hatékonynak a tagóvodai ügyintézés alábbi formáit? [Személyes]                                  | 83,46%        |
| Mennyire elégedett a panaszkezeléssel? [Tagóvodában]  | 73,01%        |
| Mennyire elégedett a panaszkezeléssel? [Igazgatóságon]  | 68,84%        |
| A tagóvoda által szervezett programokkal, hagyományápolással:   | 87,91%        |
| A tagóvoda által a családoknak szervezett programokkal, hagyományápolással:                                     | 85,50%        |
| A tagóvoda által gyermekeknek szervezett térítéses szolgáltatások kínálatával:                                  | 80,58%        |
| <b>ÁTLAG</b>  | <b>80,16%</b> |

## **Eredmények, megállapítások, feladatmeghatározások ZEÓ szinten:**

1.) A 2-es, 3-as, 4-es, 26-os, 27-es, 30-as, 31-es kérdésnél a háttér adatok alapján megállapítható, hogy a témában nem érintettek (logopédia, fejlesztőpedagógus, panaszkezelés, óvodapszichológus, igazgatósági ügyintézés az értékelő skálán a 3-as középértéket választották (nem tudom megítélni). Ez az eredményt negatív módon befolyásolta. Mivel a kérdőívek 1/3-át az első éve óvodába járok töltötték ki, ez teljesen érthető. A következő évi mérésnél az SNI ellátáshoz hasonlóan, attól kérjük a kitöltést, aki igénybe vette az adott szolgáltatást.

Beavatkozás: kérdőív fejlesztése

2.) A tagóvodák udvarának felszereltsége, a környezet biztonsága valós elvárás.

Beavatkozást igényel, intézkedési terv.

3.) A felzárkóztatással és a kiemelkedő képességek fejlesztésével eddig is kiemelten foglalkoztunk, de az eredmény alapján meg kell vizsgálnunk, hogy mi a konkrét szülői elvárás.

Beavatkozást igényel, intézkedési terv.

4.) A honlap működésével kapcsolatban fel kell térképeznünk a szülői elvárást.

Beavatkozást igényel, intézkedési terv.