

SZÜLŐI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS EREDMÉNYE 2024.

A partnerközpontú működés megteremtéséhez számunkra fontos a szülők elégedettségének/elvárásainak ismerete. Az előző nevelési évben elvégzett intézményi szintű szülői elégedettségmérés elemzése alapján az állítások értékelésére használt ötfokú skálát hatfokú skálára módosítottuk.

Az állítások értékelésére használt hatfokú skálát:

0. Nem tudom megítélni
1. Nagyon nem vagyok elégedett
2. Nem vagyok elégedett
3. Részben elégedett vagyok
4. Elégedett vagyok
5. Nagyon elégedett vagyok

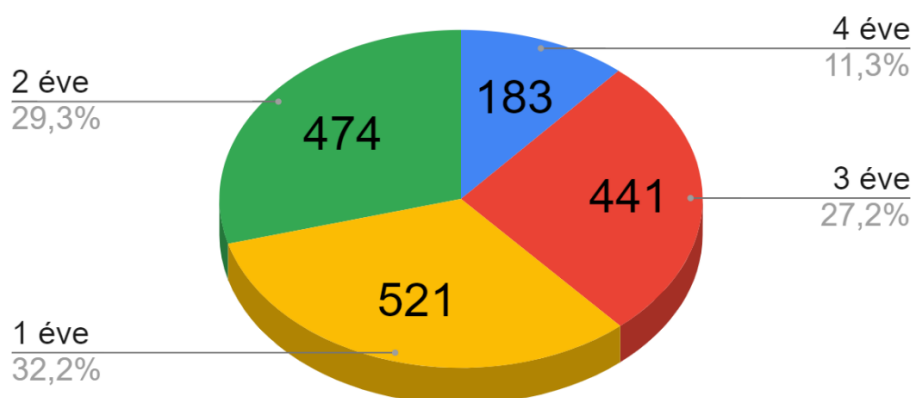
A cél -eredmény érték nem változott: 80%

A kérdőív kitöltése anonim volt. Elvárt kitöltési arányt minimum 50%-ban határoztuk meg.

A kitöltéssel kapcsolatos tapasztalatok:

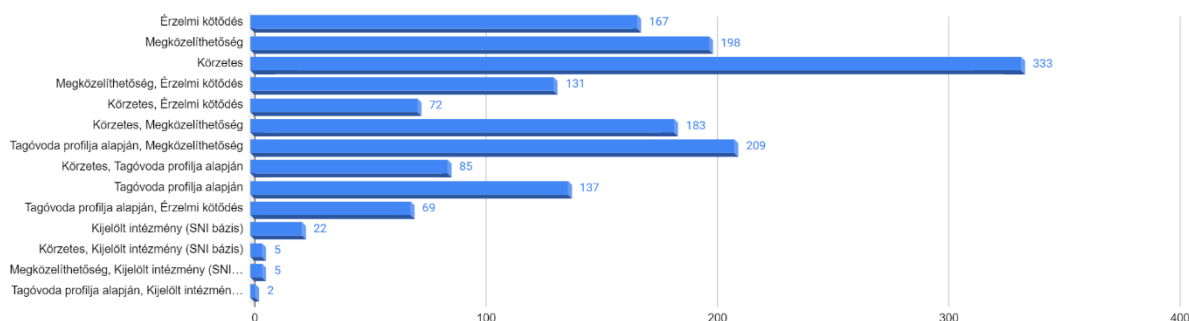
- A szülők kezdeti aktivitása után nagyon sok motivációval tudtuk elérni, hogy a kitöltési arány tagóvodai és intézményi szinten is elérje/meghaladja az 50% -ot. Sikerként értékelem, hogy a tavalyi 59,44 %-os töltöttségi arány végül 63,56%-ra emelkedett.
- Hasonlóan az előző méréshez az „új óvodás” szülők voltak a lelkesebbek, az óvodában töltött évek emelkedésével csökkent a válaszadási hajlandóság.

Tapasztaltsági eloszlás



- Az óvodaválasztási szempont sem változott a körzet mellett meghatározó a megközelíthetőség, a tagóvoda sajátos profilja és az érzelmi kötődés.

Óvodaválasztási szempontok



Eredmények:

A szülői elégedettségmérés globális eredménye intézményi szinten 83,28 %. Ez magasabb az előző mérés eredményénél, eléri a cél-eredmény értékét, magas elégedettséget tükröz.

Az egyes kérdésekre adott visszajelzések intézményi szinten

Elégedettségi indikátorok	Eredmény	
	2022/2023	2023/2024
A sajátos nevelési igényű gyermekek számára biztosított gyógypedagógiai fejlesztéssel	83,77%	80,57%
A gyermekek számára biztosított fejlesztő pedagógiai ellátással:	73,60%	82,90%
A gyermekek számára biztosított logopédiai ellátással:	71,69%	83,80%
Nevelési/pszichés problémák, váratlan élethelyzetek kezelésénél az óvodapszichológustól kapott segítséggel:	67,92%	79,65%
A tagóvoda udvarának felszereltségével (játékeszközök, mozgásigény kielégítése, tapasztalatszerzés):	74,52%	74,19%
A tagóvoda tárgyi feltételrendszerével, felszereltségével (helyiségek, csoportok, tornaszoba):	80,59%	81,13%
Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Gyermekbarát]	87,95%	87,59%
Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Biztonságos]	84,75%	84,15%
Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Esztétikus]	81,09%	80,78%
Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Tiszta]	88,63%	88,48%
A gyermekek tagóvodájának környezete biztonságos (pl. zebra, járda, közvilágítás):	77,89%	78,13%
A gyermekek részére biztosított a sokszínű játéklehetőséggel:	83,72%	84,97%
A gyermekek egészséges életmódra nevelésének (testápolás, öltözködés, étkezés, pihenés) megvalósításával:	84,88%	85,57%
A gyermekek mozgásigényének kielégítésével:	81,84%	83,54%
A közösségi normák (pl. udvariasság, elfogadás, konfliktuskezelés, együttérzés) kialakításával:	82,79%	83,98%
A gyermekek érzelmi, akarati tulajdonságainak (pl. önállóság, önfegyelem, kitartás, feladattudat) alakításával:	83,22%	84,23%
A gyermekek környezettudatos életvitelének megalapozásával:	84,74%	86,34%
A gyermekek alkotásvágyának, kreativitásának kielégítésével:	85,17%	85,94%
Gyermekek egyéni képességeinek fejlesztésével, felzárkóztatásával:	75,92%	79,10%

Gyermekem kiemelkedő képességeinek támogatásával:	72,03%	77,87%
Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Faliújság]	81,77%	81,70%
Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Szülői értekezlet]	84,49%	86,05%
Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Fogadóóra]	81,71%	86,39%
Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Online levelezés]	83,46%	84,72%
Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Honlap]	68,10%	75,31%
Mennyire tartja hatékonynak az igazgatósági ügyintézés alábbi formáit? [Online]	78,68%	84,96%
Mennyire tartja hatékonynak az igazgatósági ügyintézés alábbi formáit? [Személyes]	79,07%	86,42%
Mennyire tartja hatékonynak a tagóvodai ügyintézés alábbi formáit? [Online]	82,23%	85,76%
Mennyire tartja hatékonynak a tagóvodai ügyintézés alábbi formáit? [Személyes]	83,46%	87,07%
Mennyire elégedett a panaszkezeléssel? [Tagóvodában]	73,01%	81,65%
Mennyire elégedett a panaszkezeléssel? [Igazgatóságon]	68,84%	82,55%
A tagóvoda által szervezett programokkal, hagyományápolással:	87,91%	87,43%
A tagóvoda által a családoknak szervezett programokkal, hagyományápolással:	85,50%	86,36%
A tagóvoda által gyermekeknek szervezett térítéses szolgáltatások kínálatával:	80,58%	82,28%
ÁTLAG	80,16%	83,28%

Eredmények, megállapítások, feladatmeghatározások ZEÓ szinten:

- 1.) A tagóvodák udvarának felszereltsége, a környezet biztonsága valós elvárás. **A Fenntartó támogatásával beavatkozást igényel.**
- 2.) A felzárkóztatással és a kiemelkedő képességek fejlesztésével ebben a nevelési évben kiemelten foglalkoztunk, amit az elért eredmény is alátámaszt. **Az elkezdett fejlesztéseket tagóvodai szinten folytatni kell.**
- 3.) A honlap működésével kapcsolatban feltérképeztük a szülői elvárásokat. Az általunk elvégezhető fejlesztéseket megtettük. **Forráshiány miatt még nem valósult meg, hogy a honlapra történő regisztráció után a feliratkozó szülők a központi hírekről és a tagóvodájuk részére feltöltött friss tartalmakról értesítést kapnak.**
- 4.) „Nevelési/pszichés problémák, váratlan élethelyzetek kezelésénél az óvodapszichológustól kapott segítséggel” kapcsolatos szülői elégedettség szétszórt képet mutat az egyes tagóvodákra vonatkozóan. Az intézményi átlag alatt érintett tagóvodáknak célszerű megvizsgálni, hogy milyen okok lehetnek a háttérben. Elképzelhető, hogy sok esetben nem a szakmai tartalom, hanem az érintettség határozza meg a szülői elégedettséget.

A 28 állításra kapott 80% feletti eredmény a szülői elismerés mellett fontos kötelezettség is számunkra, hogy ezt az eredményt a jövőben is meg tudjuk tartani.