

TÁJÉKOZTATÓ BELSŐ VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSÉRŐL

A Zuglói Egyesített Óvoda (a továbbiakban: foglalkoztató vagy visszaélés-bejelentési rendszert működtető) a **panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény** (a továbbiakban: Panasztv.) alapján, belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

Mi a belső visszaélés-bejelentési rendszer?

A Panasztv. **5.** illetve **6. alcímében** foglaltak szerint a foglalkoztatók belső visszaélés-bejelentési rendszert működtetnek, melyben munkavállalók, szerződéses partnerek és más érintettek bejelenthetik az általuk tapasztalt jogellenes cselekményeket, mulasztásokat.

Ki tehet bejelentést? Milyen védelmet kap, aki bejelentést tesz?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet a Panasztv. **20. § (2) – (3) bekezdése** szerint meghatározott foglalkoztatott vagy szerződéses jogviszonnyal érintett személy.

A vizsgálat során a bejelentőt nem érheti hátrányos következmény a bejelentése okán. Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni a Panasztv. **46. – 47. §-a** szerint megtett bejelentéseket.

Mit lehet bejelenteni?

A belső visszaélés-bejelentő rendszer keretei között jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra (együttesen: visszaélésre) vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Hol lehet bejelentést tenni?

A bejelentést a visszaélés-bejelentési rendszert működtető, Zuglói Egyesített Óvoda bejelentő védelmi megbízottjához lehet megtenni, az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- elektronikus úton: **zeo.bejelentes@zuglo.hu** e-mail címen
- postai levélben: Zuglói Egyesített Óvoda

1144 Budapest, Fűredi park 6-8.

A borítékra írják rá: „**jogi referens kezébe**”

- személyesen, jegyzőkönyv felvételével: Zuglói Egyesített Óvoda Igazgatóságán telefonon előre egyeztetett időpontban. Telsz.: 06-70/797-8519

Mi történik a bejelentést követően?

A bejelentést a bejelentővédelmi megbízott vizsgálja ki. A bejelentésről a bejelentő – amennyiben ennek lehetőségei a kapcsolattartás módjára tekintettel fennállnak – azonnal, de legkésőbb 7 (hét) napon belül visszaigazolást kap, illetőleg tájékoztatást kap a jogairól és kötelezettségeiről. A bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja.

A kivizsgálás határideje különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – több alkalommal meghosszabbítható, azonban a bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az előző bekezdésben foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Mikor mellőzhető a bejelentés kivizsgálása?

A Panasztv. **22. § (6)** bekezdése alapján a visszaélés-bejelentési rendszert működtető a bejelentés kivizsgálását mellőzi, ha:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Hogyan kezelik a személyes adatokat az eljárás során?

A bejelentőnek és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

Az adatok kezelésével illetve az adatvédelemmel kapcsolatosan részletesebben tájékozódhat a zeo14.hu honlapon közzétett „Adatkezelési tájékoztató”-ból illetve az „Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat”-ból.

A visszaélés-bejelentéssel érintett személy adatkezeléshez kapcsolódó jogai feltételezett megsértése esetén az érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat.