

SZÜLŐI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS EREDMÉNYE 2025.

A partnerközpontú működés megteremtéséhez számunkra fontos a szülők elégedettségének/elvárásainak ismerete. A 2024/2025. nevelési évben a működési folyamatok vizsgálatára már harmadik alkalommal végeztük el intézményi szinten a szülők elégedettségének mérését.

Az állítások értékelésére hatfokú skálát használtunk, így azoknál az indikátoroknál, ahol a szülők nem tudták megítélni annak teljesülését a „0” értéket választhatták, ami nem számít bele az eredménybe.

Az állítások értékelésére használt hatfokú skála:

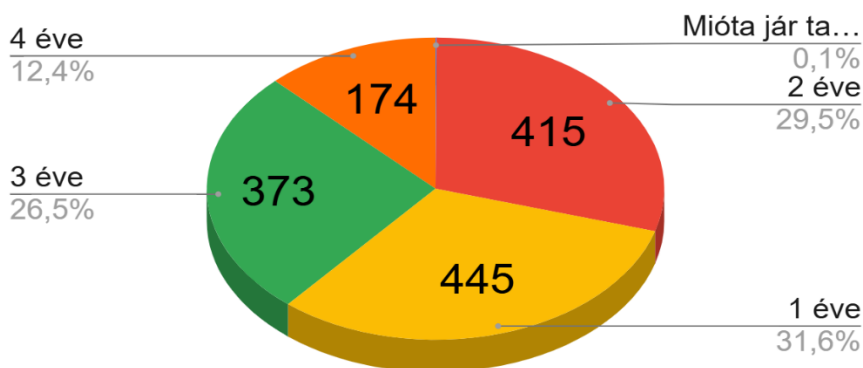
0. Nem tudom megítélni
1. Nagyon nem vagyok elégedett
2. Nem vagyok elégedett
3. Részben elégedett vagyok
4. Elégedett vagyok
5. Nagyon elégedett vagyok

A kérdőív kitöltése anonim volt. Elvárt kitöltési arányt minimum 50%-ban határoztuk meg.

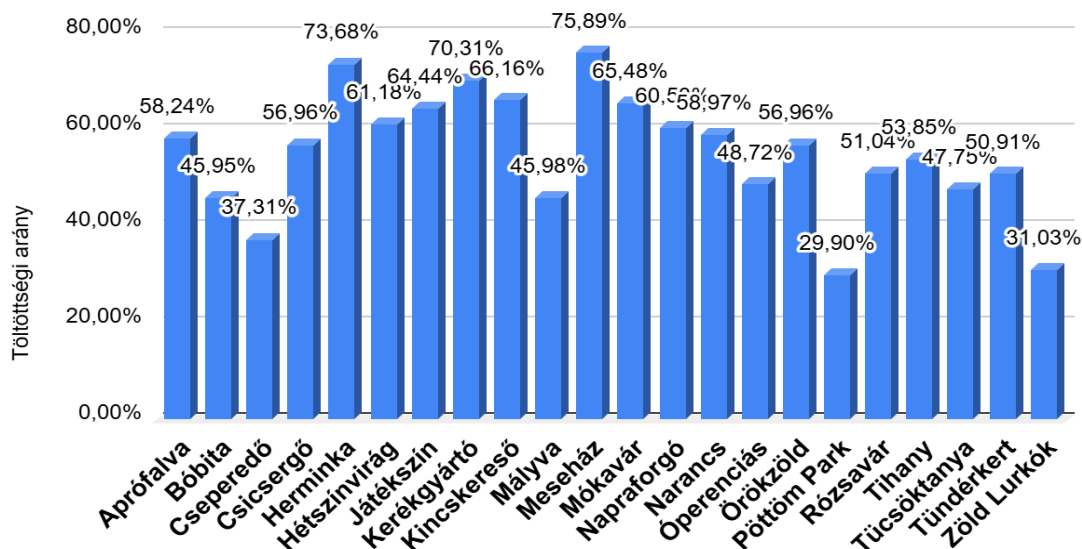
A kitöltéssel kapcsolatos tapasztalatok:

- A szülők kezdeti aktivitása után nagyon sok motivációval tudtuk elérni, hogy a kitöltési arány tagóvodai és intézményi szinten is elérje/meghaladja az 50% -ot. **Sajnos, a tavalyi 63,56%-os töltöttségi arány 55,79 %-ra csökkent.**
- Hasonlóan az előző évi mérésekhez az „új óvodás” szülők voltak a lelkesebbek, az óvodában töltött évek emelkedésével csökkent a válaszadási hajlandóság.

Tapasztalatsági eloszlás



Töltöttségi arány – Tagóvoda



- Az óvodaválasztási szempont sem változott: a körzet mellett meghatározó a megközelíthetőség és a tagóvoda sajátos profilja.

Eredmény:

A szülői elégedettségmérés globális eredménye intézményi szinten 82,37 %. Eléri a cél-eredmény értéket, magas elégedettséget tükröz.

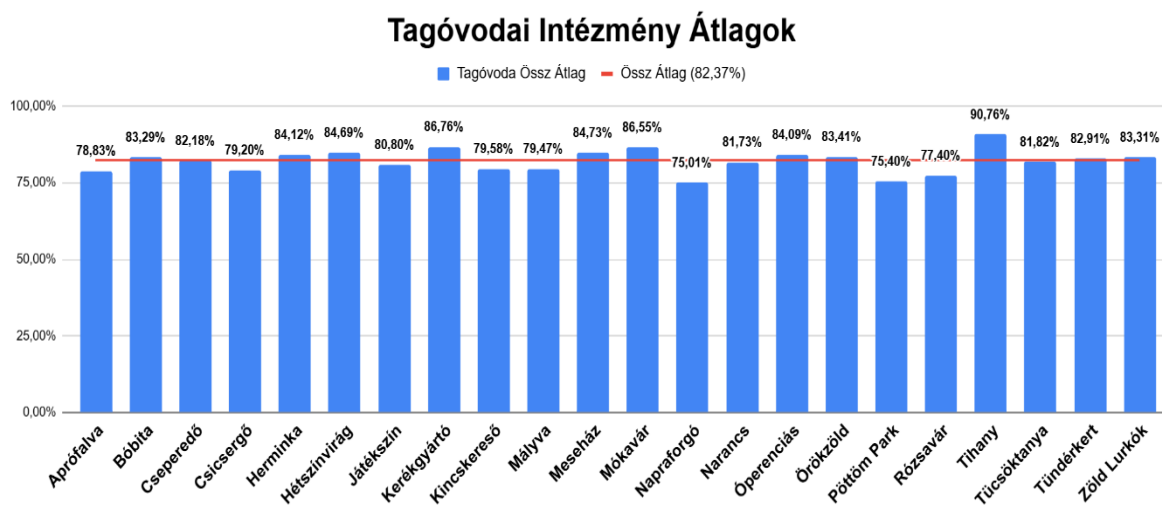
Az egyes kérdésekre adott visszajelzések intézményi szinten

Elégedettségi indikátorok	Eredmény		
	2022/2023	2023/2024	2024/2025
A sajátos nevelési igényű gyermekem számára biztosított gyógypedagógiai fejlesztéssel	83,77%	80,57%	84,00%
A gyermekem számára biztosított fejlesztő pedagógiai ellátással:	73,60%	82,90%	82,87%
A gyermekem számára biztosított logopédiai ellátással:	71,69%	83,80%	84,47%
Nevelési/pszichés problémák, váratlan élethelyzetek kezelésénél az óvodapszichológustól kapott segítséggel:	67,92%	79,65%	79,46%
A tagóvoda udvarának felszereltségével (játékeszközök, mozgásigény kielégítése, tapasztalatszerzés):	74,52%	74,19%	73,50%
A tagóvoda tárgyi feltételrendszerével, felszereltségével (helyiségek, csoportok, tornaszoba):	80,59%	81,13%	81,21%

Elégedettségi indikátorok	Eredmény		
	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Gyermekbarát]	87,95%	87,59%	86,83%
Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Biztonságos]	84,75%	84,15%	83,29%
Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Esztétikus]	81,09%	80,78%	79,81%
Véleményem szerint gyermekem tagóvodája: [Tiszta]	88,63%	88,48%	87,69%
A gyermekem tagóvodájának környezete biztonságos (pl. zebra, járda, közvilágítás):	77,89%	78,13%	76,26%
A gyermekem részére biztosított a sokszínű játéklehetőséggel:	83,72%	84,97%	84,57%
A gyermekem egészséges életmódra nevelésének (testápolás, öltözködés, étkezés, pihenés) megvalósításával:	84,88%	85,57%	84,42%
A gyermekem mozgásigényének kielégítésével:	81,84%	83,54%	81,38%
A közösségi normák (pl. udvariasság, elfogadás, konfliktuskezelés, együttérzés) kialakításával:	82,79%	83,98%	82,91%
A gyermekem érzelmi, akarati tulajdonságainak (pl. önállóság, önfegyelem, kitartás, feladattudat) alakításával:	83,22%	84,23%	83,44%
A gyermekem környezettudatos életvitelének megalapozásával:	84,74%	86,34%	85,13%
A gyermekem alkotásvágyának, kreativitásának kielégítésével:	85,17%	85,94%	85,77%
Gyermekem egyéni képességeinek fejlesztésével, felzárkóztatásával:	75,92%	79,10%	79,50%
Gyermekem kiemelkedő képességeinek támogatásával:	72,03%	77,87%	77,40%
Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Faliújság]	81,77%	81,70%	81,07%
Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Szülői értekezlet]	84,49%	86,05%	84,71%
Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Fogadóóra]	81,71%	86,39%	85,77%
Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Online levelezés]	83,46%	84,72%	80,19%
Mennyire tartja hatékonynak az alábbi információs csatornák működését? [Honlap]	68,10%	75,31%	72,36%

Elégedettségi indikátorok	Eredmény		
	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Mennyire tartja hatékonynak az igazgatósági ügyintézés alábbi formáit? [Online]	78,68%	84,96%	83,52%
Mennyire tartja hatékonynak az igazgatósági ügyintézés alábbi formáit? [Személyes]	79,07%	86,42%	85,47%
Mennyire tartja hatékonynak a tagóvodai ügyintézés alábbi formáit? [Online]	82,23%	85,76%	84,37%
Mennyire tartja hatékonynak a tagóvodai ügyintézés alábbi formáit? [Személyes]	83,46%	87,07%	86,18%
Mennyire elégedett a panaszkezeléssel? [Tagóvodában]	73,01%	81,65%	79,36%
Mennyire elégedett a panaszkezeléssel? [Igazgatóságon]	68,84%	82,55%	80,48%
A tagóvoda által szervezett programokkal, hagyományápolással:	87,91%	87,43%	86,42%
A tagóvoda által a családoknak szervezett programokkal, hagyományápolással:	85,50%	86,36%	85,12%
A tagóvoda által gyermekeknek szervezett térítéses szolgáltatások kínálatával:	80,58%	82,28%	81,69%
ÁTLAG	80,16%	83,28%	82,37%

Az egyes tagóvodák eredménye eltérő: 11 tagóvodában magasabb az elégedettség a ZEÓ átlagnál, míg 11 tagóvoda nem éri el azt.



Eredmények, megállapítások, feladat-meghatározások ZEÓ szinten:

- 1.) A tagóvodák udvarának felszereltsége, a környezet biztonsága valós elvárás. **A Fenntartó támogatásával a beavatkozás folyamatban van.**
- 2.) A felzárkóztatással és a kiemelkedő képességek fejlesztésével évek óta kiemelten foglalkozunk. Az óvodapedagógusoknak képzéseket és tudásmegosztást biztosítottunk. A fejlesztőpedagógusok jelenlétének pozitív hatása már érzékelhető. **Az elkezdett fejlesztéseket tagóvodai szinten folytatjuk.**
- 3.) A honlap működésével kapcsolatban feltérképeztük a szülői elvárásokat. Az általunk elvégezhető fejlesztéseket megtettük. A honlapra történő regisztráció után a feliratkozó szülők az általuk bejelölt friss tartalmakról értesítést kapnak.
- 4.) „Nevelési/pszichés problémák, váratlan élethelyzetek kezelésénél az óvodapszichológustól kapott segítséggel” kapcsolatos szülői elégedettség szétszórt képet mutat az egyes tagóvodákra vonatkozóan. Vizsgálataink alapján nem a szakmai tartalom, hanem az adott tagóvodában megjelenő problémák megoldásának korlátozott lehetőségei, valamint az érintettség határozzák meg a szülői elégedettséget.

A 22 állításra kapott 80% feletti eredmény a szülői elismerés mellett fontos kötelezettség is számunkra, hogy ezt az eredményt a jövőben is meg tudjuk tartani.